

REKLAMACIONI LIST B2B

Prodavac HIMTEX COMPANY DOO Ivana Antunovića 94, 24000 Subotica, www.himtexcompany.com

PODACI O B2B kupcu:

Naziv firme:

Broj računa po kojem je kupljena roba:

Cena artikla bez pdv-a:

E-mail adresa:

Tel/Mobilni telefon:

Adresa :

DETALJI O ARTIKLU Oznaka i naziv artikla:

.....

Datum kupovine (datum dalje prodaje):

Korišćeno

Nekorišćeno

Opis reklamacije:

Napomena: Obrazac služi za pokretanje procedure reklamacije kod B2B kupaca.

Molimo Vas da pre prijema saglasnosti od reklamacione službe Himtex Company doo ne šaljete robu, jer reklamacija neće biti uzeta u razmatranje zbog nepoštovanja procedure.

Uz reklamacioni list i robu obavezno poslati i kopiju računa ili fiskalnog računa ka prodaji trećim licima.

Napomena za B2B kupca za pokretanje reklamacione procedure:

1. Po primanju saglasnosti od reklamacione službe **HIMTEX COMPANY DOO** treba se držati sledeće procedure.
2. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist , u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
3. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete se BEX kurirskom službom koju organizuje **HIMTEX COMPANY DOO**.
4. Pri preuzimanju reklamacije od strane BEX kurirske službe odluka o reklamaciji B2B kupcu biće dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije na naznačeni e-mail upisan u reklamacioni list.
5. Ukoliko je reklamacija osnovana i prihvaćena od reklamacione službe **HIMTEX COMPANY DOO**, napraviće se storno dela računa po kojem je roba sa reklamacije kupljena.
6. Ukoliko reklamacija nije prihvaćena od reklamacione službe **HIMTEX COMPANY DOO**, svi troškovi koji su nastali po ovoj reklamacionoj listi snosiće pokretač reklamacije, koji je svojim potpisom odobrio fakturisanje nastalih troškova. Pod nastalim troškovima smatraće se svi nastali troškovi kurirske službe i ostali troškovi koji zahtevaju veštačenje reklamacije od strane trećih lica. Pod trećim licima smatramo akreditovane institucije koje se time bave.
7. Ukoliko reklamaciona služba **HIMTEX COMPANY DOO** iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu B2B kupca u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 dana, o čemu je B2B kupac obavešten i za šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 56 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača.
8. Reklamacioni list popunjava Odgovorno lice B2B kupca u skladu sa Pravilnikom o načinu i postupku rešavanja reklamacija potrošača u tri primerka, pri čemu dva primerka zadržava reklamaciona služba **HIMTEX COMPANY DOO**, a jedan primerak se dostavlja B2B kupcu. B2B kupac je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje reklamacionu službu **HIMTEX COMPANY DOO** da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno reklamaciona služba **HIMTEX COMPANY DOO** se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. B2B kupac je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju reklamacionom službi **HIMTEX COMPANY DOO** potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS”, broj 87/2018).