

Zepter International d.o.o. Beograd
Bul.Mihaila Pupina br.117
11070 Novi Beograd
Tel:
E-mail:
www.zepter.rs

OBRAZAC REKLAMACIJE

Ime i prezime ili poslovno ime kupca:

Adresa stanovanja ili mesto sedišta kupca:

Poštanski broj i mesto:

Kontakt telefon:

E-mail adresa ili broj faksa kupca:

Ugovor o kupoprodaji broj:

Broj računa:

Status garancije: DA NE

PROIZVOD ZA REKLAMACIJU

Naziv proizvoda:

Serijski broj:

LOT br.:

Razlog reklamacije (označiti):

1. Proizvod ne odgovara naručenome
2. Proizvod je primljen : oštećen
 neispravan
 sa isteklim rokom upotrebe
 drugo

OPIS:

3. Proizvod ima tehnički nedostatak :

OPIS TEHNIČKOG NEDOSTATKA:

Proizvod je dostavljen Kupcu:

Kurirskom službom:

Datum:

Broj pošiljke:

Datum

Potpis

NAPOMENA:

U slučaju vraćanja proizvoda koji je predmet reklamacije, Kupac je dužan da proizvod vrati u originalnom pakovanju, zajedno sa uredno popunjenim Obrascem reklamacije I priloženim računom u roku od 8 (osam) dana od dana prihvatanja reklamacije.

Ukoliko se proizvod sastoji od više delova Kupac je dužan vratiti sve delove odjednom.