



IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Popunjavanje kupac:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

(obavezna polja)

1.
2.
3.

Broj porudžbine

(obavezna polja)

Datum kupovine:.....

(obavezna polja)

Datum prijema robe:

(obavezna polja)

Ime i prezime kupca:

(vlasnika naloga sa kog je kupovano) Br. mobilnog telefona:

(obavezna polja)

Adresa kupca:

(obavezna polja)

Naziv banke:

(banka gde treba izvršiti uplatu novca, ukoliko je povrat odobren) Broj tekućeg računa:

(obavezna polja)

Razlog povrata robe:

Potrošač je popunjavanjem i slanjem IZJAVE O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS”, broj 87/2018).

Datum popunjavanja obrasca:

(obavezna polja)

Potpis kupca:

(obavezna polja)

Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti. Obaveza kupca koji odustaje od kupovine: Robu uredno i sa svim etiketama/deklaracijama spakovati i obezbediti. Robu šaljete na sledeću adresu: **Ivana Antunovića 94, 24000 Subotica.**

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 34 i 35 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - drugi zakon). Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca ili drugog lica, odakle je potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorišćenu i u originalnom pakovanju na kome ne sme biti oštećenja. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema paketa. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka gore navedenog roka od 14 dana. Troškove vraćanja robe i novca snosi isključivo potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod. Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.

ODUSTANAK OD KUPOVINE

KORACI:

Pogledati na sajtu uputstvo (donji levi ugao ODUSTANAK OD KUPOVINE):

1. Uraditi online najavu povrata na sajtu (radite na Vašem nalogu preko koga ste kupovali)
2. Pozvati korisničku podršku kako biste proverili da li je online najava stigla
3. Popuniti obrazac koji se zove: **IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU**
4. **Izjavu o odustanku** popunjenu čitko sa svim tačnim podacima pakujete zajedno sa artiklom koji vraćate
5. Kontaktirate kurisku službu Bex **011/30 93 000 radnim danima od 09:00 - 17:00h** kako biste ih obavestili da dođu i preuzmu paket od Vas
6. Na zapakovan i obezbeđen paket koji vraćate zalepiti adresu: **Ivana Antunovića 94, 24000 Subotica**

Ukoliko se ne ispoštuje procedura Odustanaka od kupovine nismo odgovorni za Vaš paket.